

HASIL KUISONER SKM
KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN SUMEDANG
TRIWULAN IV TAHUN 2021

No Urut Respon	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	3	3	4	4	3	4	3	3
2	3	3	3	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
5	4	3	3	4	4	3	4	3	3
6	3	3	3	4	3	3	4	3	3
7	4	3	3	4	3	4	3	3	4
8	4	3	3	4	4	3	4	3	3
9	3	4	3	4	3	3	4	3	3
10	4	3	3	4	4	4	4	4	4
11	3	4	3	4	3	4	4	3	3
12	3	4	3	4	3	4	3	4	4
13	4	3	3	4	4	3	4	4	3
14	4	4	3	4	4	3	4	3	4
15	3	4	3	4	3	4	3	4	3
16	4	3	4	4	3	4	3	3	3
17	3	4	3	4	4	3	4	3	4
18	4	3	3	4	3	4	3	3	3
19	3	3	3	4	3	3	4	3	4
20	4	3	3	4	3	4	4	3	3
21	3	4	4	4	4	4	4	3	4
22	4	4	3	4	3	3	3	4	3
23	3	3	4	4	4	4	3	3	4
24	4	3	3	4	3	4	4	3	4
25	4	3	4	4	4	3	4	3	3
26	3	4	3	4	3	4	3	3	3
27	3	4	4	4	3	3	3	4	4
28	4	3	3	4	3	3	3	3	3
29	4	3	4	4	3	3	4	3	4
30	3	4	3	4	3	3	3	4	3
31	4	4	3	4	3	4	3	4	4
32	3	3	4	4	4	3	4	3	4
33	3	4	3	4	4	3	3	3	3
34	4	3	3	4	3	3	4	4	4
35	3	3	4	4	3	3	3	3	3
36	3	4	3	4	4	3	4	3	4
37	4	3	4	4	3	4	4	3	4
38	4	3	3	4	4	3	3	4	3
39	3	4	3	4	3	4	3	3	3
40	4	3	3	4	4	3	4	3	3
41	3	4	4	4	4	3	4	4	4
42	3	4	4	4	4	3	3	3	4
43	4	3	3	4	3	4	3	3	3

44	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
45	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
46	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
47	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
Jumlah	164	160	154	188	160	160	165	154	163	
Nilai	3,49	3,40	3,28	4,00	3,40	3,40	3,51	3,28	3,47	
Nilai RR	0,38	0,37	0,36	0,44	0,37	0,37	0,39	0,36	0,38	3,44
NSKM										85,89

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0.11

SKM UNIT PELAYANAN :				85,89
-----------------------------	--	--	--	--------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik)** : 81,26 - 100,00
- B (Baik)** : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik)** : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik)** : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,49
U2	Prosedur	3,40
U3	Waktu pelayanan	3,28
U4	Biaya/tarif	4,00
U5	Produk layanan	3,40
U6	Kompetensi pelaksana	3,40
U7	Perilaku pelaksana	3,51
U8	Maklumat Pelayanan	3,28
U9	Penanganan Pengaduan	3,47

Sumedang, 2 November 2021
Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik
Kabupaten Sumedang



Drs. H.Asep Tatang Sujana.,M.Si

NIP. 19660228 199901 1 001